



不動産に関わる紛争解決は

専門機関に任せて安心！

NPO 法人 日本住宅性能検査協会とは

需要者保護を目的として、経験不足、知識不足のため、不当な利益を被っている住宅需要者及び賃貸住宅需要者を、専門家の立場から支援します。家造りの適正化を図る為に客観的な立場から公正な評価をする第三者機関です。

一般社団法人 日本不動産仲裁機構 (ADR) とは

ADR (Alternative Dispute Resolution) とは、「裁判外紛争解決制度」と訳されますが、裁判手続きによらずに紛争を解決する手法をいいます。当機構は、建築や不動産、また法律に詳しい専門家と密接に連携し、迅速かつ的確に様々な紛争解決を行うことで、業界の発展ならびに消費者保護に努めております。

ご相談・ヒアリング
具体的な調査

日本住宅性能検査協会



調停業務

日本不動産仲裁機構
(ADR)

たとえば、こんな紛争や調停に関わる解決が可能です！

建築工事の瑕疵に関する事案調停

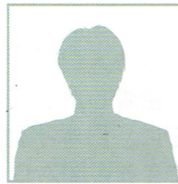
住宅取得に関する問題調停

雨漏りなどのトラブル相談

サブリースに関するトラブル相談

太陽光発電パネル設置に伴う不安やトラブル解消・相談

原状回復事案



神奈川県横浜市 A氏

5年間使用した事務所を移転したところ、原状回復費用として200万円の見積もりが送られてきました。30坪の事務所、業種はIT関連。従業員は3名で、禁煙措置を採っていたので、部屋は綺麗です。

金額に納得がいかないので調停をお願いしました。現場調査をお願いし、基準書として調査書(査定書)を作成して戴き、それを根拠として、協議に入りました。結果として、双方納得する金額となり解決しました。

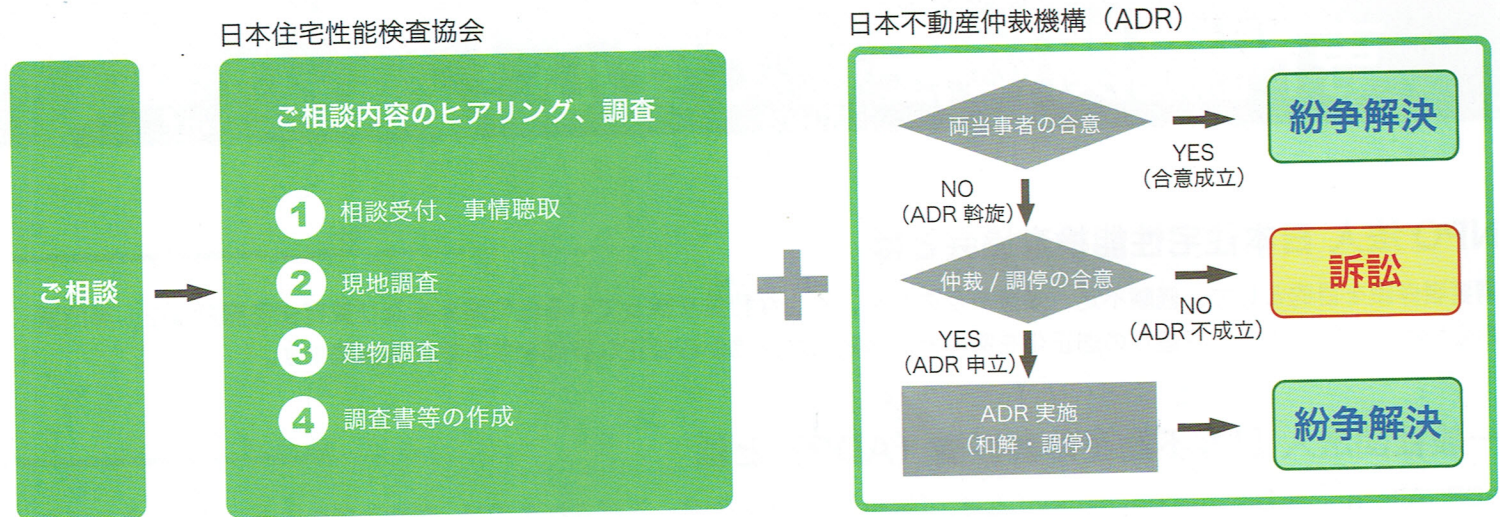
主な ADR 実績

- 新築マンションの竣工延期トラブル (神奈川)
- 隣地での高層マンション建設計画に関する相談 (福岡)
- サブリース契約更新前の事前相談 (宮城)
- 雨漏りトラブル (埼玉・静岡)
- 急傾斜地崩壊危険箇所物件の契約解除について (東京都)
- マンションの漏水トラブル (東京都)
- サブリース契約締結前の事前相談 (福井)
- 建築設計トラブル (東京都)
- 中古住宅購入トラブル (東京都)
- 土壌汚染トラブル (大阪府)
- 住宅ローン滞納による連帯保証の相談 (神奈川)
- 境界トラブルの相談 (東京都・愛知)
- 重要事項説明に関するトラブルの相談 (東京都)
- マンション屋上の防水シート施工瑕疵の相談 (大阪府)
- 仲介業者の説明ミスに起因するトラブル相談 (東京都)
- マンション事故物件購入調停 (横浜市)
- 注文建築建築基準法違反相談 (足立区)

※当協会における100件以上の案件実績より一部抜粋



紛争解決までの流れ



メッセージ — 福嶋 浩彦 氏 (前消費者庁長官 中央学院大学教授)



福嶋 浩彦 氏

安全で安心な質の高い市場を創ることは、消費者の利益のためにも、産業の健全な発展のためにも、とても大切なことです。
 こうした市場を実現するには、法的規制を含めた行政による適切な誘導も必要ですが、当然、社会的責任を自覚した企業の自主的な努力が大前提となります。そして同時に、消費者が的確に選択する力を持ち、実際にその選択を支障なく行えることが重要です。消費者が何も考えずに生活していても、行政が悪質業者や欠陥商品を全て追い払ってくれる。万一被害が発生しても、黙って座っていれば行政が救済してくれる。こんな社会は作りたくても作れません。消費者一人一人が積極的に情報を集め、しっかりと自分で確かめ、よく考えて判断する。こうした消費者力が不可欠です。

NPO法人日本住宅性能検査協会は、住宅産業分野で企業と消費者の懸け橋となって、地域に密着しながら消費者のサポートを行い、消費者力を高める役割を担っておられます。さらに、日本不動産仲裁機構を通して、ADRにも取り組まれています。様々な分野に信頼できる民間ADRを育てていくことは、消費者のための重要な基盤整備であると考えます。

NPO法人日本住宅性能検査協会が、消費者にとって心強い民間の第三者機関として、住宅産業の健全な発展をめざし、一層充実した活動を展開されますことを心から願っています。

【協力団体】

日本不動産仲裁機構 シックハウス診断士協会 太陽光発電所ネットワーク 日本不動産取引適正評価機構
 全国住宅営業認定協会 日本住宅ローン診断士協会 街と暮らし環境再生機構 全国電磁波測定士協会
 日本敷金診断士協会 住宅建築コーディネーター協会 全国室内環境改善事業協同組合 雨漏り検診技術開発研究所

紛争解決のご相談ならびにお問い合わせ窓口

電話 : 03 (5847) 8235
 FAX : 03 (5847) 8236
 メール : info@nichijuken.org

担当 : 服部 (はっとり)

〒103-0012
 東京都中央区日本橋堀留町 1-11-5
 日本橋吉泉ビル2階



特定非営利活動法人 (NPO)

日本住宅性能検査協会

